

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					活動スペースは基準以上の広さを備えており、机の配置なども細心の注意を払って工夫し、児童が快適に活動できる環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					国の定めた基準を遵守し、利用児童に合わせた適切なスタッフ配置に最善を尽くしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を整えており、児童が転びにくいように様々な工夫をおこなっております。また、児童の目線に合わせた構造とし、わかりやすい環境づくりに努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					毎日の清掃と消毒の徹底をおこなっており、衛生的な環境を保てるよう努めております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					今後もモニタリングや面談をおこない、支援計画に沿った療育をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					公表されている支援プログラムを基盤として児童一人ひとりの特性や課題に合った支援が、それぞれの領域を含み総合的にバランスよくおこなっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					アセスメントを定期的におこない、保護者様のご意向と利用児童の状況を踏まえて、児童発達支援計画を作成しております。アセスメントと担当会議による情報共有を通じて、保護者様のご要望と利用児童のニーズに合ったサポートプランをより適切に構築できるよう努めております。保護者様や関係機関との連携を大切に、今後も支援をおこなってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					各児童の課題や保護者様のご意向を確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案をおこなっております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					支援計画の内容について、職員間で共有し各児童の課題に合わせた支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					習慣化と定着を目指し、繰り返しおこなう療育内容が基本と考えておりますが、季節に応じた行事を取り入れたり、専門職員による機能訓練を実施していくことによりいろいろな体験ができるよう努めております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					感染症流行のため、実施しておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向をうかがいながら、ご希望に応じて交流の場を設ける等の検討をしております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					今後も利用契約時に時間をかけ、丁寧な説明となるよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					今後も保護者様のご要望に応じた内容の支援計画と丁寧な説明をおこなってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					保護者様と児童の状況や支援内容について共通理解している課題をもとに、ご家庭でも取り組める内容について提案させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					連絡帳や送迎時などを通じて、児童の様子をお伝えし、保護者様との定期的な情報共有を大切にしております。今後も、保護者様との共通理解を深めるため、より詳細な情報の共有を心がけてまいります。
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					保護者様のご要望に合わせて見学や面談等の対応をおこなっております。専門的知識を持った職員がご家庭で取り組める療育について提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望の際は申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1					感染症流行の影響により、保護者会等は実施できておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向をおうかがいしながら検討しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					苦情受付窓口と苦情解決のそれぞれの担当を重要事項説明書に明記しております。また最新のものは事業所にも掲示しておりますので、ご来所された際はご覧ください。実際に苦情を受けた場合にはその内容を職員間で共有し、問題解決に向けて速やかな対応を心掛けております。今後も、利用児童が快適にご利用いただけるよう、日々の取り組みを丹念におこない、お申し入れをいただいた際には、素早く問題解決に取り組んでまいります。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					児童の特性に合わせた支援方法を用いて情報伝達をおこなっております。保護者様に説明をする際には、専門用語を避け、分かりやすく伝えるよう努めております。スケジュール表や絵カードなど視覚的なアプローチを導入し、児童一人ひとりの特性を理解した上で、保護者様との情報伝達と意思疎通をおこなっております。今後も児童の個々のニーズに応じて情報伝達をおこない、保護者様との連携を深めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					毎月の「COMPASS だより」を発行し、公式 Web サイトでブログを定期的に更新し、事業所内の活動や様子を発信しております。今後も、公式 Web サイト、SNS、YouTube などを通じて、療育の様子を定期的に発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施設等を徹底しております。今後も個人情報の取り扱いに十分注意してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					各種マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるよう準備しておりますので、必要の際はお声をください。
非常時 等の 対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					非常災害の発生に備え、火災、地震、風水害、不審者対応に関する避難訓練を実施しております。避難訓練は、継続的な取り組みが重要になりますので、今後も年間計画を策定し、訓練を継続的にこなしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					児童が事業所内で過ごされている際は、屋内からの錠錠にて不審者侵入および児童の屋外飛び出しの防止をおこなっております。また、活動中の事故につながる恐れのある事案につきましては、ヒヤリハット報告書にて職員へ事例の周知をおこない、事故発生防止に努めております。飲食物に関わる活動では、保護者様に児童のアレルギーマスクの有無の確認を含めて承諾を得ております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					事故やけがの防止に努めておりますが、万一がけがが発生した際は、どのような場合であっても保護者様に詳しく説明をおこなっております。また、状況を職員間で共有し、再発防止に努めております。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					児童と保護者様との信頼関係を大切に、今後も児童が安心して通える事業所づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					保護者様から、利用児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、ありがとうございます。今後も職員一同が協力し、安心して安全かつ楽しい場所として継続して提供できるよう努めてまいります。保護者様の信頼に応えられるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					保護者様から事業所の支援についてご理解と高い評価をいただき、たいへん嬉しく思います。今後も児童が安全に楽しく通所できるよう、職員一同が更なる向上を目指し、より質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。保護者様の信頼に応えられるよう努めてまいります。